

Politica di sostenibilità di Wild Coast Costa Rica



Scopo

L'azienda si impegna a promuovere uno sviluppo turistico responsabile e sostenibile.

Lo scopo di questa politica è ridurre al minimo gli impatti negativi ambientali, sociali e culturali e massimizzare i benefici positivi per le comunità locali, integrando i principi della sostenibilità nelle operazioni quotidiane, nella selezione dei fornitori e nella comunicazione con i clienti.

Ambito di applicazione

Questa politica si applica a tutte le attività di Wild Coast Costa Rica, inclusi progettazione dei viaggi, selezione dei fornitori, comunicazione con i clienti e collaborazione con i fornitori di servizi locali.

Gestione della sostenibilità e conformità legale

Wild Coast Costa Rica si impegna a integrare la sostenibilità in tutti gli aspetti delle proprie attività.

L'azienda opera in modo etico, trasparente e responsabile e applica un rigoroso Codice di Condotta basato su una politica di tolleranza zero verso corruzione, tangenti, lavoro forzato, sfruttamento minorile e qualsiasi forma di discriminazione.

Utilizzeremo la piattaforma Travelife per monitorare e valutare i progressi in materia di sostenibilità e ci impegniamo a comunicare pubblicamente le nostre performance di sostenibilità (tramite il report Travelife) ogni due anni.

Gestione interna: politica sociale e diritti umani

Wild Coast Costa Rica S.A. riconosce che la gestione responsabile delle persone e il rispetto dei diritti umani sono fondamentali per la sostenibilità a lungo termine dell'azienda.

Essendo una piccola impresa a gestione diretta, le responsabilità di gestione interna sono svolte direttamente dalla direzione.

L'azienda si impegna a:

- Rispettare pienamente la legislazione del lavoro locale e gli standard internazionali sui diritti umani, inclusi non discriminazione, libertà di associazione e tutela dei diritti dei minori.
- Applicare una politica di tolleranza zero verso corruzione, tangenti, lavoro forzato, tratta di esseri umani e qualsiasi forma di discriminazione.
- Promuovere lo sviluppo professionale e la formazione continua, in particolare in ambito sostenibilità e turismo responsabile.
- Integrare i principi di sostenibilità nelle decisioni e nelle operazioni quotidiane.
- Richiedere gli stessi standard etici e di rispetto dei diritti umani a partner e fornitori.

Gestione interna: ambiente

Wild Coast Costa Rica S.A. si impegna a gestire il proprio impatto ambientale come parte integrante delle attività quotidiane e della strategia aziendale.

Data la dimensione ridotta dell'azienda e la natura prevalentemente d'ufficio delle attività, l'impronta ambientale diretta è limitata, ma l'azienda si impegna a migliorare continuamente le proprie performance ambientali.

L'azienda si impegna a:

- Ridurre il consumo di risorse monitorando energia, acqua e materiali d'ufficio.
- Ridurre l'uso della carta privilegiando comunicazioni e documenti digitali.
- Applicare pratiche di risparmio energetico.
- Ridurre i rifiuti tramite approccio "riduci, riutilizza, ricicla".

Il successo è definito dalla riduzione continua dell'impatto ambientale e dall'integrazione delle buone pratiche nelle operazioni quotidiane.

Politica generale sui fornitori

Wild Coast Costa Rica S.A. si impegna a selezionare prodotti e servizi turistici in modo responsabile, minimizzando gli impatti negativi e massimizzando i benefici per comunità e conservazione.

L'azienda collabora principalmente con fornitori locali: alloggi, operatori di attività, trasporti e guide.

Sono preferiti fornitori che:

- Sono di proprietà o gestione locale.
- Impiegano personale locale con condizioni di lavoro eque.
- Rispettano ambiente e biodiversità.
- Operano nel rispetto delle normative vigenti.
- Dimostrano sensibilità verso la sostenibilità.

Tutti i fornitori devono:

- Rispettare leggi e regolamenti.
- Rispettare i diritti umani.
- Applicare tolleranza zero verso corruzione, discriminazione e lavoro forzato.
- Prevenire lo sfruttamento sessuale minorile.
- Utilizzare responsabilmente le risorse naturali.
- Rispettare comunità e tradizioni locali.

Wild Coast Costa Rica si riserva il diritto di interrompere collaborazioni in caso di violazioni gravi.

Agenzie partner inbound

Wild Coast Costa Rica opera come tour operator inbound e gestisce direttamente i clienti, collaborando direttamente con fornitori locali senza agenzie intermediarie inbound.

Trasporti

L'azienda collabora esclusivamente con fornitori di trasporto autorizzati e conformi alle normative.

Opzioni offerte:

- Noleggio auto self-drive
- Shuttle condivisi
- Trasferimenti privati

Principi ambientali:

- Preferenza per trasporti terrestri
 - Riduzione dei voli interni
 - Veicoli adeguati alla dimensione del gruppo
 - Preferenza per veicoli moderni
 - Promozione shuttle condivisi
-

Alloggi

Preferenza per strutture che:

- Sono locali o gestite localmente
 - Impiegano personale locale
 - Riducano consumo di acqua ed energia
 - Gestiscano correttamente i rifiuti
 - Limitino plastica monouso
-

Attività ed escursioni

Le attività rispettano cultura, ambiente e sicurezza.

Non vengono offerte attività dannose per persone, animali o ecosistemi.

Sono preferite attività che:

- Generano benefici economici locali
 - Rispettano il benessere animale
 - Promuovono conservazione e educazione ambientale
 - Favoriscono piccoli gruppi
-

Guide e rappresentanti locali

L'azienda lavora con guide locali qualificate fornite da fornitori affidabili.

Le guide promuovono comportamenti responsabili e condividono conoscenze su cultura e biodiversità.

Destinazioni

Wild Coast Costa Rica opera esclusivamente in Costa Rica e privilegia destinazioni impegnate nella sostenibilità e nello sviluppo responsabile.

Comunicazione e protezione del cliente

Privacy e protezione dei dati

I dati sono raccolti solo se necessari e non condivisi senza motivo legale o operativo.

Marketing e comunicazione

Comunicazione trasparente e promozione del turismo responsabile.

Contatto coordinatore sostenibilità:
Andrea Temelini – a.temelini@wildcoastcr.com

Definizioni

Turismo sostenibile: turismo che considera impatti economici, sociali e ambientali presenti e futuri.

Entrata in vigore

1 febbraio 2026

Revisione prevista

1 febbraio 2028